

+ GenAI!



## Der Empolis Buddy

Der digitale Kollege für alle Mitarbeiter und Kunden

Durch die Kombination bewährter KI-Verfahren mit modernster Generativer KI ist der Buddy der Produktivitätsbooster für die Produktion, den Vertrieb, den Kundenservice, das Consulting, die Technische Redaktion, die Konstruktion, die Geschäftsführung sowie öffentliche Verwaltungen.

# Was kann der Buddy?

Der Empolis Buddy ist der digitale Kollege und Ansprechpartner für Kunden, Partner und Mitarbeiter und zukünftig in den Empolis Standardprodukten Empolis Service Express® und Empolis Knowledge Express® verfügbar.

Der Buddy hilft, die richtigen Antworten auf Fragen und Probleme der Anwender zu finden. Er ist Experte in Ihrer Domäne und hat Zugriff auf das Wissen und die Dokumente, die in Ihrer Organisation verfügbar sind. So kommen auch Anwender mit geringer Expertise schnell und effizient zur richtigen Lösung.

Basis des Empolis Buddy ist die Kombination langjährig bewährter KI-Technologien, erweitert um neueste Generative-KI-Verfahren wie z.B. Large Language Models. Der Empolis Buddy ist somit eines der ersten SaaS-Standardprodukte, das auf Basis Ihrer umfassenden Wissensdatenbanken gesicherte Antworten erzeugt.

## 29 % Höhere Produktivität und 30 % Bessere Customer Experience\*:



**Trustworthy AI:**  
Gesicherte Informationen  
KI-basiert zur Verfügung stellen



**Transparenz:**  
Nachvollziehbar mit Angabe  
von Informationsquellen



**Wissensmodelle und Ontologien:**  
Umfassende Repräsentation von  
unternehmensspezifischen Logiken



**Erweitert um semantische KI-Verfahren:**  
Absprung in Wissensportale,  
Geführte Fehlerdialoge und Diagnosen



**Out-of-the-box:**  
Funktioniert in wenigen Minuten  
mit allen Wissenartikeln



**Bestmögliche Integration:**  
API-first-approach zur Anbindung in  
Ticketsysteme, Websites, Apps, etc.

\*Quelle: Gartner Webinar „Deliver Business Value through AI Services and Solutions“.

### Produktion:

Der Empolis Buddy stellt den Mitarbeitern in der Produktion komfortabel die Informationen bereit, die sie zur Einrichtung und Konfiguration ihres Arbeitsplatzes benötigen. Im Falle einer Störung findet der Empolis Buddy vorhandene Lösungsinformationen und trägt dadurch zu verminderten Ausfallzeiten, kürzeren Einarbeitungszeiten und einer besseren Overall Equipment Effectiveness (OEE) bei.

### Vertrieb:

Der Empolis Buddy übernimmt die zeitintensive Recherche nach verlässlichen Informationen und steigert somit die Qualität Ihrer Angebote sowie die Vertriebseffizienz. Auf Anfrage trägt er in Sekundenschnelle fundierte Informationen z.B. zu Preisen, Beschaffungszeiten, Verfügbarkeiten, gesetzlichen Richtlinien oder zu vergangenen Angeboten oder Kundeninteraktionen aus verschiedenen Systemen zusammen.

### **Kundenservice:**

Egal ob Self-Services, Hotline-Unterstützung für Kunden und Partner oder Befähigung Ihrer Mitarbeiter im Field-Service: Der Empolis Buddy liefert out-of-the-box gesicherte Lösungen auch für komplexe Fragen auf Basis bestehender Wissensinhalte. So entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, unterstützen junge Kollegen bei der Einarbeitung und bieten Kunden und Partnern eine unschlagbare Customer Journey.

### **Consulting:**

Der Empolis Buddy ist der ideale Berater für Berater und hilft, Projekte schnell und erfolgreich abzuschließen. In Sekunden identifiziert er relevantes Know-How aus Ticketing-, Marketing-, ERP- oder CRM-Systemen sowie aus Anwendungen wie Sharepoint, Teams oder Outlook sowie auf Ihren Servern. So nutzen Sie auch Informationen aus vergangenen Projekten und Dokumentationen ohne Mehraufwand im Consulting.

### **Technische Redaktion:**

Der Empolis Buddy bietet einen einfachen und interaktiv geführten Zugang zu Ihrem gesicherten Unternehmenswissen. Die natürliche Verarbeitung von Sprache revolutioniert die Performanz und Akzeptanz Ihres Wissensmanagements. Nutzer, Mitarbeiter, Partner und Kunden erhalten auf natürlich gestellte Fragen genau die Antworten, die sie benötigen und welche für sie vorgesehen sind.

### **Konstruktion:**

Der Empolis Buddy greift mühelos auch auf verteiltes Wissen zu, welches beispielsweise in alten Auftragsdaten oder Maschinenakten gebunden ist. So stellen Sie Ihren Konstrukteuren und jungen Kollegen Informationen aus Archiven oder vergangenen Projekten zur Verfügung, welche sonst gar nicht oder durch enormen Suchaufwand zusammengetragen werden können und steigern die Qualität in der Konstruktion.

### **Geschäftsleitung:**

Der Empolis Buddy ist der sichere Schritt, um die Potenziale von Generativer KI zu erschließen, ohne dabei häufig verbundene Risiken zu tragen. Er generiert Antworten aus gesichertem Unternehmenswissen und gewährleistet dabei Transparenz über die Herkunft der Informationen. So beflügeln Sie die Kooperation zwischen allen Bereichen und stellen jedem Mitarbeiter einen digitalen Assistenten zur Verfügung.

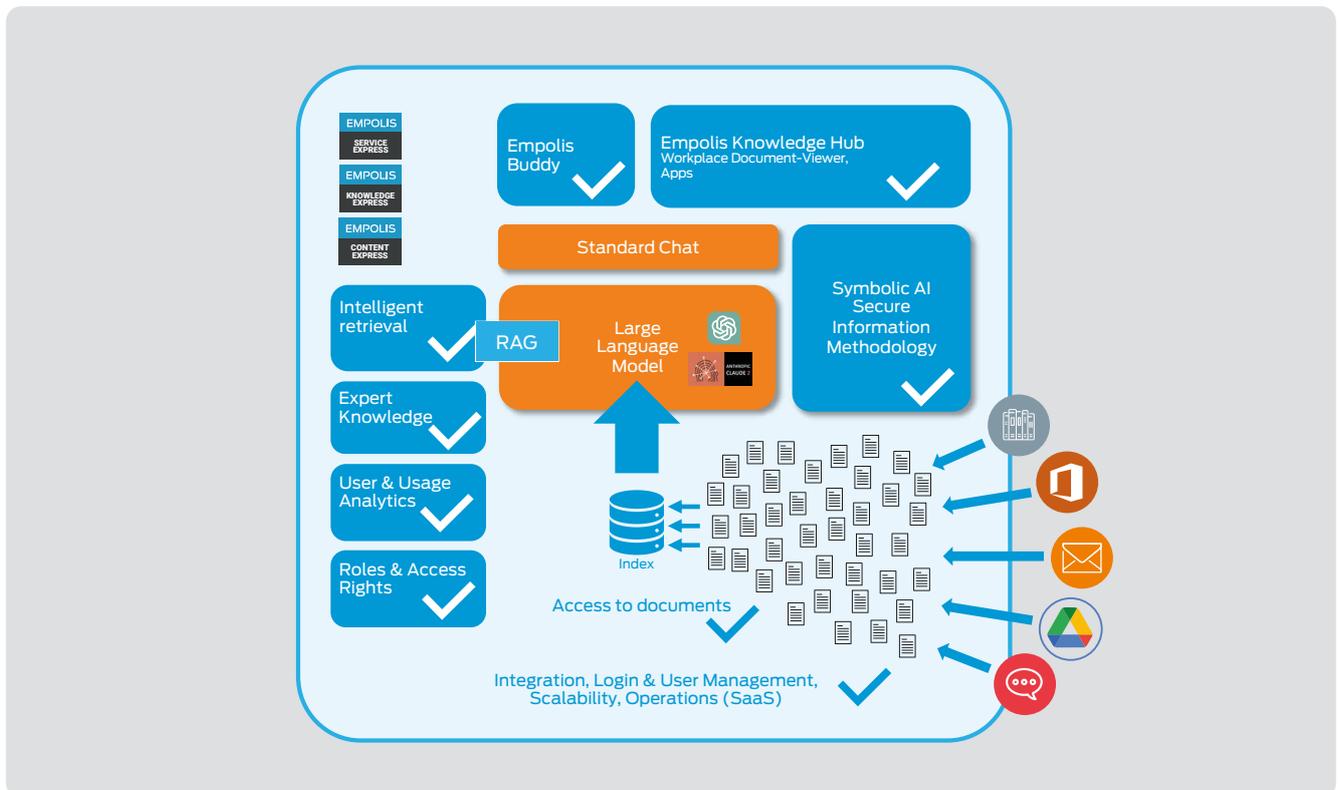
### **Öffentliche Verwaltung:**

Der Empolis Buddy revolutioniert den Informationsaustausch in öffentlichen Verwaltungen und die Kommunikation mit Bürgern. Von Einzelfallentscheidung im Sozialamt über interaktive FAQs oder das Auskunftersuchen im Bürgerportal: der Buddy versteht die Anfragen von Nutzern in deren gewohnter Wortwahl und kann bei Bedarf mit gezielten Rückfragen die benötigten Auskünfte und Formulare bereitstellen.

# Wie funktioniert der Empolis Buddy?

Retrieval Augmented Generation (kurz: RAG) bezeichnet eine KI-Architektur, die generative KI-Modelle mit abfragebasierten Modellen kombiniert, um die Qualität von Antworten zu verbessern. Hierzu nutzt das Modell externe Wissensquellen, die beim Training des Sprachmodells nicht zur Verfügung standen. Beim Empolis Buddy stellt die Empolis-Wissensbasis diese Grundlage. Hier werden Ihre Informationen wie Wissensartikel,

Entscheidungsbäume oder Maschinendaten sinnvoll miteinander vernetzt und indiziert. Auf diesen Datenbestand können anschließend verschiedene AI-Verfahren wie Knowledge Graphen oder die semantische Suche angewandt werden. Aufgrund der Tatsache, dass gesicherte und indizierte Informationen in der Wissensbasis ablegen können aber ebenfalls Large Language Models wie z. B. ChatGPT qualitativ hochwertige Ergebnisse liefern.



## EMPOLIS

Empolis Information Management GmbH  
Europaallee 10 | 67657 Kaiserslautern | Germany  
Phone +49 631 680370 | info@empolis.com

©2024 Empolis Information Management GmbH  
Ein Unternehmen der proALPHA Gruppe

Ihr Kostenloser  
Info-Termin:



15-Minuten Termin