

# Empolis Executive Forum 2021

**Smarte Produkte.  
Kundenzentrierte Services.  
Digitale Geschäftsmodelle.**

Der Wettlauf um die Zukunft hat gestern begonnen.

**8. & 9.  
März**

Empolis  
Executive  
Forum

## 8. März 2021 - LIVE STREAM

Moderation Ursula Heller

[www.empolis.com/executiveforum](http://www.empolis.com/executiveforum)

**Smarte Produkte. Kundenzentrierte Services.  
Digitale Geschäftsmodelle.**

**Der Wettlauf um die Zukunft hat gestern begonnen.**

08.00 Uhr	<b>Erkunden der Event-Plattform und Leitfaden Meet-Up Funktionalitäten</b>	<b>Meet-Ups</b>
10.00 Uhr	<b>Latest News</b> Dr. Stefan Wess & Andreas Klüter, Geschäftsführer Empolis Information Management GmbH	
10.45 Uhr	Lightning Talk und Interview <b>Zukunft verpasst? Warum Deutschland die Digitalisierung verschlafen hat. Und wie uns die Krise hilft, den Anschluss doch noch zu schaffen</b> Dr. Thomas Middelhoff, Autor	
11.15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>	
11.30 Uhr	Lightning Talk und Interview <b>Differenzierungsfaktor plattformbasierte digitale Services und Geschäftsmodelle – auch gültig im Maschinen- und Anlagenbau?</b> Michael Finkler, Vorstandsvorsitzender VDMA Software und Digitalisierung, Geschäftsführer proALPHA Business Solutions GmbH, Vorstand BITKOM Bereich ERP	
12.00 Uhr	Lightning Talk und Interview <b>Mut macht Macher – Die Gründergeschichte von ZkSystems, das Start-Up, das Maschinenbauer fit für die Smart Factory macht</b> Diana Rees, CEO & Gründerin, ZkSystems GmbH	
12.30 Uhr	<b>Lunch mit Musiker Stephan Flesch im Live Stream</b>	
13.15 Uhr	<b>Smarte Produkte. Kundenzentrierte Services. Digitale Geschäftsmodelle. Der Wettlauf um die Zukunft hat gestern begonnen.</b> Eric Brabänder, Chief Product Officer, Empolis Information Management GmbH	
14.00 Uhr	Gesprächsrunde <b>Der Wettlauf um die Zukunft hat gestern begonnen.</b> Dr. Thomas Middelhoff, Michael Finkler, Diana Rees, Jan Adams (Merck Innovation Center), Dr. Stefan Wess, Andreas Klüter, Eric Brabänder	
15.00 Uhr	<b>Wrap-up und Hinweise zu Tag 2</b>	
15.30 Uhr	<b>Sprechen Sie mit der Geschäftsleitung</b>	

## 9. März 2021

08.00 Uhr	<b>Erkunden der Event-Plattform und Leitfaden Meet-Up Funktionalitäten</b>		Meet-Ups
10.00 Uhr	<b>Begrüßung</b> Dr. Stefan Wess & Andreas Klüter, Geschäftsführer Empolis Information Management GmbH <b>Executive Forum virtuell – wie Sie das Beste daraus machen</b> Patrice Geiger, Vice President Sales & Ralf Hettesheimer, Vice President Intelligence Solutions, Empolis Information Management GmbH		
	<b>Schneller besseren Service liefern. *</b>	<b>Schneller bessere Entscheidungen treffen. **</b>	
10.15 Uhr	<b>Auf dem Weg zu Exzellenz im Service und neuen Geschäftsmodellen durch Digitalisierung</b> Manfred Harb, Director Customer Services, Komptech GmbH	<b>Vernetztes Wissen eines Wissenschafts- und Technologieunternehmens nutzen</b> Jan Adams, PhD, MBA, Head of Business Builder, Merck Innovation Center, Group Strategy & Transformation, Merck KGaA & Björn Ebeling, Technology Enablement Lead for Digital Platforms & Jörg Kleinz, Geschäftsführer, Empolis Intelligent Views GmbH	
10.45 Uhr	<b>Knowledge as a Service – zufriedene Kunden durch intelligentes Wissensmanagement</b> Sven Schöner, Senior Product Manager, Empolis Information Management GmbH	<b>Nachvollziehbare Datenanalyse – Explainable AI</b> Alexander Thamm, CEO & Founder, Steffen Bunzel, Senior Data Scientist & Team Lead, Ludwig Brummer, Senior Data Scientist & Team Lead, Alexander Thamm GmbH	
11.15 Uhr	<b>Wie Sie eine digitale Serviceplattform für Ihre Kunden und Partner betreiben, die servicelevelabhängige Informationen bereitstellt</b> Dietmar Metz, Head of Smart Services and Knowledge Management, BOMAG GmbH	<b>Bewertung des Einsatzes von KI im öffentlichen Bereich</b> Jochen Dahlke, Geschäftsfeldleiter Big Data Analyse, Oberstleutnant d.R. & Dr. Alexander Lorani, Referatsleiter Projekte Big Data Analyse, Zentrale Stelle für Informationstechnik im Sicherheitsbereich (ZITiS)	
11.45 Uhr	<b>Mittagspause</b>		
12.45 Uhr	<b>Wissensmanagement im Service: Mit Empolis Service Express Serviceprozesse effizienter gestalten</b> Martin Großmüller, Reliability Engineer, Terex Deutschland GmbH	<b>Knowledge Graphen: KI die arbeitet wie Menschen denken</b> Klaus Reichenberger, Managing Director, Empolis Intelligent Views GmbH	
13.15 Uhr	<b>Intelligent Swarming und Crowd Knowledge – so gelangen Ihre Servicetechniker schnell zur richtigen Lösung</b> Eric Brabänder, Chief Product Officer, Empolis Information Management GmbH	<b>Unternehmensweites Wissensmanagement mit Knowledge Graphen – erste Schritte und Lessons Learned</b> Reto Schneider, Mitgründer und CDO, medialeg GmbH	

9. März 2021

13.45 Uhr	<b>Auf dem Weg zu datengetriebenen Services: Schlüsselfertige IIoT-Lösung für KMU's</b> Mathias Otto, Director Delivery & Operations, Empolis Information Management GmbH	<b>Nichts brennt mehr an beim Datenschutz! Betroffenenrechte sichern mit iv-privacytrack</b> Jan Schümmer, Head of Professional Services, Empolis Intelligent Views GmbH	<b>Meet-Ups</b>
14.15 Uhr	<b>Kaffeepause</b>		
14.45 Uhr	<b>Mit einer einfachen &amp; offenen IIoT-Lösung zu neuen Chancen im Service</b> Sven Rathgeber, Commissioning Engineer, Gebr. Pfeiffer SE	<b>Entscheidungsrelevante Informationen im Zugriff – Empolis Explainable AI</b> Alexander Firyn, Senior Product Manager & Ralf Hettesheimer, Vice President Intelligence Solutions, Empolis Information Management GmbH	
15.15 Uhr	<b>Von Content Management zu Content Delivery im Service – Raus aus den staubigen Archiven, rein in die Displays und Sprachassistenten</b> Dr. Achim Steinacker, Presales Manager, Empolis Intelligent Views GmbH & Rainer Terlutter, Director Delivery & Operations, Empolis Information Management GmbH	<b>Textanalytics – Erfassen und Analysieren von Zusammenhängen als Basis strategischer Entscheidungen</b> Alexander Firyn, Senior Product Manager & Ralf Hettesheimer, Vice President Intelligence Solutions, Empolis Information Management GmbH	
15.45 Uhr	<b>Intelligente Produktinformation dank Knowledge Graphen – machen Sie es den Kunden einfach bei Ihnen zu kaufen</b> Klaus Reichenberger, Managing Director, Empolis Intelligent Views GmbH	<b>Empolis Intelligent Views: Schnell, aber sicher. Das Internet als vertrauenswürdige Datenquelle nutzen</b> Alexander Firyn, Senior Product Manager, Empolis Information Management GmbH	
16.15 Uhr	<b>Verabschiedung &amp; Next Steps</b>		

PROGRAMMÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

**\*Schneller besseren Service liefern**

Die Corona-Pandemie wirkt als Beschleuniger der Digitalisierung in der Industrie und der Service wird zum neuen Marketinginstrument. Kundenzentrierte Serviceleistungen und -produkte können insbesondere im Maschinen- und Anlagenbau zusätzliche Umsätze und neue Geschäftsmodelle generieren. Wir zeigen in diesem Track, wie Sie mit digitalen und intelligenten Lösungen die richtigen Produkt- und Serviceinformationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort bereitstellen und einen schnelleren und besseren Service liefern können.

**\*\*Schneller bessere Entscheidungen treffen**

In Unternehmen und öffentlicher Verwaltung analysieren Knowledge Worker vielfältige Informationen und treffen darauf basierend Entscheidungen. Erfahren Sie in diesem Track, wie intelligente, KI-basierte Plattformtechnologien dabei unterstützen, alle relevanten Informationen und Quellen in wissensintensiven Prozessen automatisiert zu erfassen, miteinander zu verknüpfen und zu teilen. Am Ende stehen schnellere und bessere Entscheidungen.